

# Het 'No-show' tarief voor niet nagekomen afspraken

Het is de praktijk wettelijk niet toegestaan een niet nagekomen afspraak in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar. In dezelfde maatregel is bepaald dat de zorgaanbieders in de praktijk voor een niet nagekomen afspraak een behandel tarief in rekening mogen brengen.

Als u uw afspraak om welke reden dan ook moet afzeggen, doe dat dan ruim van tevoren, maar minimaal 24 uur voor de feitelijk gemaakte afspraak. Dan kunnen wij de voor u gereserveerde tijd nog invullen met iemand die op de wachtlijst staat waardoor deze patiënt dan ook eerder geholpen is. Wanneer u **niet** 24 uur voor de behandeling annuleert of de afspraak niet nakomt, wordt deze aan u doorberekend.

Tarief voor niet nagekomen afspraak is 100% van het tarief van de voorgenomen behandeling (fysiotherapie 32 euro, manuele therapie 42 euro, zie onze tarievenlijst).

**Let op: deze nota is niet te declareren bij uw zorgverzekeraar.**

Een afspraak kunt u annuleren of verzetten via telefoonnummer 073-5032986. Tussen 9 en 17u kan dit via de secretaresse, buiten deze tijden kunt u het antwoordapparaat inspreken of een email sturen aan [info@fysioberlicum.nl](mailto:info@fysioberlicum.nl)

Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich moeten houden en staat los van het feit of er al dan niet sprake is van een overmachtsituatie.

Als er echt een dringende reden was dat u niet meer in staat was uw afspraak af te zeggen kan dit meestal in alle redelijkheid besproken worden. Maar als de rekening dan vervalt of verlaagd wordt, besef dan dat het uw therapeut is die de kosten op zich neemt!

FysioBerlicum is continu bezig met het verbeteren van kwaliteit van de zorg. Goede zorg betekent ook dat u snel bij ons terecht kunt. Als patiënten die niet op een afspraak kunnen komen op tijd afbellen, blijven de wachttijden zo kort mogelijk.